

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica di Service Difesa, fin dalla sua costituzione, è stata improntata totalmente sull'elevata capacità di reazione alla richiesta commerciale da parte del cliente. Non è infatti casuale la scelta di dedicare l'intera capacità aziendale verso una tipologia di cliente che non rientra in quella del privato e della "vendita al dettaglio". Questa scelta viene confermata dalla costante "curva di crescita" ottenuta negli anni, misurabile in termini di rapporti commerciali, alleanze esclusive con fornitori e in investimenti strutturali.

Service Difesa si presenta al mercato con i seguenti fondamenti:

- **ESPERIENZA:** Gli organi fondatori e direttivi dell'azienda si occupano di paracadutismo civile e militare da quasi 30 anni, sia sul piano commerciale che didattico sportivo.
- **RAPIDITÀ COMMERCIALE:** Il principio cardine dell'azienda è dare la massima priorità, in termini di tempo, alla formulazione dei preventivi verso il cliente.
- **RELAZIONI UMANE:** Nonostante le vie comunicative e i rapporti commerciali viaggino ormai con i molteplici e globali sistemi di comunicazione elettronica, per l'azienda rimane fondamentale il costante rapporto diretto con il cliente, che deve essere mantenuto nei tre tempi commerciali, prima durante e dopo l'attività commerciale.
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE INFRASTRUTTURE:** L'azienda è fermamente convinta del continuo miglioramento strutturale, atto a supportare l'individuo nelle sue attività lavorative, con strumenti ed ausili di lavoro che permettono il miglioramento del prodotto finito e una più rapida esecuzione del processo commerciale.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, la **SERVICE DIFESA Srl** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo e in maniera efficace il servizio offerto.

La **SERVICE DIFESA Srl** si approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale ed i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

I processi affidati alla **SERVICE DIFESA Srl** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi e della propria gestione aziendale.

